



הנדון: שאילתת מבטח לרכב – פניה באמצעות קובץ בקשות

כללי

השירות ניתן לזכאים עפ"י החוק.
הגוף הזכאי ישלח לקרנית קובץ עם פרטי הרכבים ותאריכי התאונות באמצעות דואר אלקטרוני ל karnit@karnit.co.il בנוסף יש לשלוח במעטפה טופס (הניתן להורדה מאתר האינטרנט של קרנית בכתובת WWW.karnit.co.il) "בקשת גוף לקבל מידע אודות מבטח בקובץ(ריכוז)" מלא וחתום, בצרוף קבלה המאשרת תשלום אגרה ע"ס 40 ₪ כפול מס' הרכבים בקובץ, בבנק הדואר לפקודת קרנית – קרן פיצוי נפגעי תאונות דרכים, חשבון מספר 8289488. יש לציין ע"ג המעטפה – "בקשת גוף לקבל מידע אודות מבטח בקובץ"

כמענה קרנית תשלח קובץ תשובות המכיל את פרטי הפוליסות לכתובת הדואר האלקטרוני שממנו נשלח הקובץ. קרנית תספק מידע רק באם הוא קיים במאגרים שברשותה ובכל מקרה המידע המסופק הינו כפי שהגיע אליה מהמבטחות.

מבנה קובץ בקשה מהגוף הזכאי לקרנית

הבקשות ישלחו לקרנית במבנה קובץ Ascii, אורך רשומה וגודל שדות קבועים עם סימן מפריד כלשהו בין השדות, שם הקובץ יהיה באנגלית ויכיל את שם הגוף הפונה ותאריך הפניה ועם סיומת txt (Company_yymmdd). לדוגמא Pool_20100915.txt

מבנה הקובץ:

מיקום שדה	שם שדה	אורך שדה	הערות
1-30	שדה מזהה	30	שדה מזהה זה יוחזר גם בקובץ התשובות.
31	סימן מפריד *	1	
32-39	תאריך תאונה	8	YYYYMMDD
40	סימן מפריד *	1	
41-49	מספר רכב	9	

* סימן מפריד יכול להיות רווח, פסיק או כל סימן אחר
סימן מפריד זה ישמש גם בקובץ שיתקבל חזרה.
אנו ממליצים על שימוש ברווח כיוון שזה הופך את הקובץ לקריא יותר.

קובץ התשובות מקרנית לגוף הזכאי

קובץ התשובות יהיה בעל שם זהה ובתוספת הקידומת to_ לדוגמא To_Pool_20100915.txt
מבנה הקובץ:

מיקום שדה	שם שדה	אורך שדה	הערות
1-30	שדה מזהה	30	שדה מזהה זה יוחזר גם בקובץ התשובות.
31	סימן מפריד *	1	
32-39	תאריך הפוליסה	8	YYYYMMDD
40	סימן מפריד *	1	
41-49	מספר רכב	9	
50	סימן מפריד *	1	
51-52	מספר תשובה פנימי	2	תיתכן יותר מתשובה אחת - ראה הערות
53	סימן מפריד *	1	
54-68	מספר פוליסה	15	
69	סימן מפריד *	1	
70-99	שם חברה מבטחת	30	

הערות:

1. מאחר ואנו מסתמכים על דיווחים כספיים מחברות הביטוח ואיננו יודעים אם בוטלה/שונתה פוליסה, תיתכן יותר מתשובה אחת למרות שבפועל יתכן ורק תשובה אחת נכונה.
2. במידה ולא נמצאה פוליסה אזי : בשדה " שם חברה מבטחת" תהיה הערה "לא נמצאה פוליסה".
3. במידה וקיימת שגיאה אזי : בשדה "שם חברה מבטחת" תהיה הערה באם תאריך שגוי או קיימת חריגה ממבנה שורה
4. המערכת מעבירה את המידע כפי שנמסר ע"י המבטחים וללא כל סינון ובדיקה של המידע שהתקבל בקרן. הקרן אינה אחראית לעדכנותו או נכונותו בכל אופן שהוא.
5. המידע מועבר לקרן מהמבטחים בתדירות של אחת לחודש ועל כן במידה ולא קיבלתם תשובה לרכב מסוים, ניתן לפנות שנית במועד מאוחר יותר ולא לפני שעברו לפחות 30 יום.

* לצורך בדיקות בודדות ניתן להיכנס לאתר הקרן באינטרנט בכתובת www.karnit.co.il ולקבל תשובה מיידית בתשלום בכרטיס אשראי או להוריד ולשלוח טופס ידני בצירוף קבלה מבנק הדואר.