



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים
תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182
טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

ערכת מסמכים בדבר אופן בירור ויישוב תביעה

עמוד 2	מערכת הכללים של קרנית	פרק א' -
עמוד 5	הליך בירור ויישוב תביעה	פרק ב' -
עמוד 5	הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע	פרק ג' -
עמוד 6	הודעה על תקופת התיישנות	פרק ד' -
עמוד 6	המידע והמסמכים הנדרשים מתובע	פרק ה' -
עמוד 7	טופס תביעה והנחיות כיצד למלאו	פרק ו' -

אתר אינטרנט: www.karnit.co.il

שעות פעילות: ימים א' - ה' בין השעות 8:00 - 16:00 .

שעות הקבלה: ימים א' - ה' בין השעות 9:00 - 14:00 .



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667-03 .ת.ד. 37505 מיקוד 61374

פרק א' – מערכת הכללים של קרנית

1. מבוא

- 1.1. הקרן לפיצוי תאונות דרכים (להלן "קרנית") הינה תאגיד שהוקם על פי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975 (להלן "החוק").
- 1.2. תפקידה של קרנית הוא לפצות תובע הזכאי לפיצויים לפי חוק זה ואין בידו לתבוע פיצויים מאת מבטח, בין היתר מחמת אחת מאלה:
 - 1.2.1. הנוהג אחראי לפיצויים אינו ידוע.
 - 1.2.2. אין לנוהג ביטוח לפי פקודת הביטוח או שהביטוח שיש לו אינו מכסה את החבות הנדונה.
 - 1.2.3. המבטח נמצא בפירוק, או שמונה לו מנהל מורשה לפי סעיף 68 (א) לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח.
- 1.3. מערכת כללים זו נגזרת מתקנון הקרן ומחוזר המפקח "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" אשר פורסם ב 28 במרץ 2011.
- 1.4. חוזר "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" אינו חל על תביעה שהוגשה לבית משפט, למעט הסעיפים 10 ו-11 של מערכת כללים זו.

2. הגדרות

- 2.1. **חוק** – חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975 (להלן "חוק הפלת"ד").
- 2.2. **תובע** – אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, תש"ל – 1970.
- 2.3. **תביעה** – דרישה בכתב מאת תובע לקבלת פיצוי מקרנית בהתאם לחוק.
- 2.4. **טופס תביעה** – מסמך דרישה לקרנית לקבלת פיצוי בגין תאונת דרכים, בהתאם לטופס המצורף בפרק ו'.

3. מסמכים ומידע לבירור תביעה

- 3.1. קרנית תשלח לתובע בהקדם האפשרי מהיום בו התקבלה תביעתו, ערכת מסמכים כדלקמן:
 - מערכת הכללים של קרנית.
 - הליך בירור ויישוב תביעה.
 - הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע.
 - הודעה על תקופת ההתיישנות.
 - פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע במסגרת הליך טיפול בתביעה.
 - טופס תביעה והנחיות כיצד למלאו.
- 3.2. ערכת המסמכים המפורטת בפסקה 3.1 לעיל מפורסמת וניתנת להורדה מאתר האינטרנט של קרנית בכתובת: www.karnit.co.il
- 3.3. הוריד התובע את ערכת המסמכים מאתר האינטרנט של קרנית, פטורה קרנית ממשלוח הערכה כאמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 3.4. במהלך 30 ימים מקבלת תביעה, תנהג קרנית כדלקמן:
 - 3.4.1. תאשר את דבר קבלת המידע ו/או המסמכים שהומצאו על ידי התובע ומועד קבלתם.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

3.4.2. תפרט במידת הצורך את המידע ו/או המסמכים הנוספים הנדרשים לה לצורך בירור התביעה.

3.4.3. תודיע לתובע בכתב אם היא מכירה בזכותו לקבל פיצוי מהקרן. לא סיימה הקרן את בדיקותיה לגבי הזכאות, תאריך את המועדים בכל פעם ב- 90 ימים תוך מתן הודעה בכתב.

3.5. המציא התובע מסמכים נוספים, תאשר קרנית את קבלתם ואת המועד בו התקבלו, ותפרט אלו מסמכים נדרשו וטרם הומצאו.

3.6. מצאה קרנית כי דרושים לה מידע ו/או מסמכים נוספים על אלו שנדרשו לעיל, תדרוש זאת מהתובע לא יאוחר מ- 14 ימי עסקים מהיום שהתברר לה הצורך בכך.

4. הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו

4.1. סיימה הקרן את בדיקותיה, תודיע לתובע את עמדתה לגבי זכאותו לפיצוי מהקרן. הכירה הקרן בזכאות, תמסור לתובע במהלך 90 ימים את עמדתה בנוגע לנוק. לא סיימה הקרן את בדיקותיה לגבי הנוק, תאריך את המועדים בכל פעם ב- 90 ימים, תוך מתן הודעה בכתב.

4.2. קרנית תמסור לתובע, עד 30 ימים מקבלת כל המידע והמסמכים שנדרשו ממנו, "הודעת פשרה" (במקרה של תובע לא מיוצג) או "הודעת דחייה" (אם טרם נמסרה כאמור בסעיף 4.1) או "הודעת המשך בירור" לצורך הצעת פשרה, או לצורך הארכת מועד אם דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה.

5. הודעת המשך בירור

הודעת המשך בירור תימסר לתובע במקרים הבאים:

5.1. קיבלה קרנית מידע ו/או מסמכים מהתובע, תשלח לו הודעת המשך בירור ותפרט את המידע והמסמכים שהתקבלו ומועד קבלתם.

5.2. סברה קרנית כי דרוש לה מידע ו/או מסמך נוסף לצורך בירור התביעה, תדרוש אותו בהודעת המשך בירור.

5.3. סברה קרנית כי דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה, תמסור לתובע הודעת המשך בירור ובה תפרט את הסיבות לכך.

5.4. הודעת המשך בירור תישלח לתובע כל 90 ימים ממשלוח הודעת המשך בירור כאמור בסעיף 3.4, ועד למשלוח "הודעת פשרה" (במקרה של תובע לא מיוצג) או "הודעת דחייה".

6. פשרה

6.1. סוכמה פשרה עם תובע שאינו מיוצג על ידי עו"ד, תמסור לו קרנית הודעת פשרה מפורטת בכתב, ותיתן לו זמן סביר לעיין בה. הודעה זו תחייב את הצדדים רק לאחר שתאושר על ידי התובע. אישר התובע את הפשרה, תמסור לו קרנית שטר קבלה לחתימתו.

6.2. סוכמה פשרה עם תובע מיוצג על ידי עו"ד, תמסור קרנית שטר קבלה לחתימתו (ללא הודעת פשרה).

7. הודעת דחייה

7.1. החליטה קרנית על דחיית התביעה, תמסור לתובע הודעת דחייה מנומקת.

7.2. בהודעה תציין קרנית, כי זכותו של התובע להשיג על החלטת הדחייה בפני הממונה על פניות הציבור של קרנית ו/או להגיש תובענה לבית המשפט.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

8. הודעה בדבר התיישנות התביעה

- 8.1. קרנית תכלול במכתבים המופנים לתובע, לרבות בהודעת פשרה, הודעת דחייה והודעת המשך בירור פסקה מובלטת בדבר תקופת התיישנות התביעה, בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות.
- 8.2. פסקת ההתיישנות תכלול בין השאר הבהרה, כי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

9. בירור תביעה בעזרת מומחה

- 9.1. נסמכה קרנית על חוות דעת מומחה אשר נערכה בהתאם לפקודת הראיות, תמסור לתובע את חוות הדעת ותודיע לו כי זכותו להיות מיוצג על ידי עו"ד, או להיוועץ במומחה מטעמו במהלך בירור התביעה בעזרת מומחה.
- 9.2. חוות דעת המומחה תהיה מנומקת, ויפורטו בה המסמכים עליהם היא מבוססת. מסמכים אלה ימסרו לתובע על פי בקשתו.

10. מתן העתקים

- 10.1. קרנית תמסור לתובע לפי בקשתו העתק מתקנון קרנית, בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
- 10.2. קרנית תמסור לתובע, לפי בקשתו, העתקים מכל מסמך שהתובע חתום עליו, מכל מסמך אשר מסר התובע לקרנית, או מכל מסמך שהתקבל מכוח הסכמת התובע, וזאת בתוך 21 ימי עסקים מקבלת הבקשה.

11. מתן תשובות וטיפול בפניות הציבור

קרנית תשיב בכתב לכל "פניית ציבור" בכתב של תובע, בין אם נשלחה לממונה על פניות הציבור ובין אם נשלחה לגורם אחר בקרנית, לא יאוחר מ 30 ימים מקבלת הפנייה.

12. שמירת דינים

הוראות החוזר ומערכת כללים זו מוסיפות על הוראות כל דין, לרבות הוראות הקבועות בחוזרים אחרים, ואין בהן כדי לגרוע מהוראות כל דין.

13. טבלת המועדים של קרנית, בהתאם לחוזר "יישוב תביעות"

המועד או התקופה הקבועים בקרנית	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	סעיף במערכת כללים זו	סעיף בחוזר המפקח
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	דרישת מידע ומסמכים נוספים	3.6	8 (א)(6)
30 ימים	30 ימים	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	4	8 (ב)
כל 90 ימים	כל 180 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	5	8 (ו)(3) 13 (ג')
30 ימים	30 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור	11	8 (ד)
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתק מתקנון	10.1	8 (טו)(1)
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	10.2	8 (טו)(3)



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

פרק ב' - הליך בירור ויישוב תביעה

1. פניית תובע לקרנית תעשה באמצעות דרישה בכתב, לה יצורפו מסמכים ו/או יפורט מידע לביסוס הדרישה.
2. עם קבלת הדרישה מהתובע, תשלח לו קרנית אישור בדבר קבלת דרישתו, וערכת מסמכים הכוללת מידע כללי לבירור התביעה.
3. ככלל, קרנית תאשר לתובע קבלת המידע ו/או המסמכים שהומצאו על ידו ומועד קבלתם, וכן תפרט במידת הצורך את המידע ו/או המסמכים הדרושים לבירור תביעתו.
4. קרנית תבדוק את נסיבות האירוע, את זכאותו של התובע לפיצוי על פי החוק, ותודיע עמדתה העניינית.
5. מצאה קרנית כי דרושים לה מידע ו/או מסמכים נוספים לצורך בירור ויישוב התביעה, תדרוש זאת מהתובע.
6. סברה קרנית כי דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה, תמסור לתובע הודעה בכתב ובה תפרט את הסיבות לכך.
7. החליטה קרנית על דחיית התביעה, תמסור לתובע הודעת דחייה מנומקת.
8. במקרים בהם התעורר הצורך במינוי מומחה רפואי, והוסכם בין התובע לבין קרנית על כך, ימונה בהסכמה מומחה רפואי שייתן חוות דעת בהתאם לדין.
9. במקרים בהם תיעזר קרנית מטעמה בחוות דעת של מומחה אשר תיערך בהתאם לפקודת הראיות, קרנית תמסור לתובע את חוות הדעת.
10. סיימה קרנית את בדיקת הנוק, תנהל משא ומתן לסילוק התביעה בפשרה.
11. נוהל משא ומתן בין הצדדים בסיומו סוכמה פשרה עם התובע, יישלח שטר קבלה ופיטורין לחתימת התובע.
12. תשלום הפיצוי לתובע יבוצע תוך זמן סביר מהיום בו התקבל שטר הקבלה החתום בקרנית.
13. פרק זה לא יחול במקרים בהם הוגשה תביעה לבית משפט.

פרק ג' - הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע

1. פניית תובע לקרנית תעשה באמצעות דרישה במכתב או ע"י טופס תביעה הנמצא במשרדי קרנית. הטופס ניתן גם להורדה מאתר האינטרנט של קרנית בכתובת: www.karnit.co.il.
2. במכתב הדרישה או בטופס התביעה יציין התובע את פרטי התאונה, את עילת הזכאות, ובמידת האפשר יפרט דרישתו לפיצוי.
3. התובע יצרף למכתב הדרישה או לטופס התביעה מידע ומסמכים בהתאם למפורט בפרק ה' שלהלן.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

פרק ד' - הודעה על תקופת התיישנות

1. תביעה בגין פגיעת גוף שנגרמה בתאונת דרכים עליה חל חוק הפלת"ד, מתיישנת בחלוף שבע שנים ממועד התאונה.
2. אם התובע הינו קטין, לא יבוא בחישוב תקופת התיישנות הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנה.
3. הוראות נוספות לגבי התיישנות מצויות בחוק התיישנות התשי"ח - 1958.
4. אם התאונה ארעה מחוץ לשטח מדינת ישראל יכול ותחול תקופת התיישנות מקוצרת עד כדי שנתיים עפ"י הדין החל במקום אירוע התאונה.
5. שים לב – פנייה לקרנית אינה עוצרת את מרוץ התיישנות. מרוץ התיישנות נעצר רק עם הגשת תובענה לביהמ"ש.

פרק ה' - המידע והמסמכים הנדרשים מתובע

- התובע ימציא לקרנית מכתב דרישה, בו יפורטו נסיבות האירוע והעילה בגינה הוא פונה. כן יפרט התובע מהי דרישתו.
- התובע יצרף לדרישתו את המסמכים הבאים בהתאם לעניין:
1. אישור משטרה.
 2. תיק משטרה.
 3. טופס ויתור על סודיות רפואית חתום על ידי התובע, בו ימולאו הפרטים הנדרשים. במידה והתובע קטין, ייחתם הטופס על ידי שני הוריו.
 4. העתק מפנייתו של התובע אל המבטחת ובנוסף למכתב הדחייה שקיבל ממנה.
 5. תיעוד רפואי.
 6. קבלות על הוצאות.
 7. תובע הטוען להפסדי שכר יצרף את כל המסמכים המעידים על כך, כגון: תלושי שכר (מששת החודשים שקדמו לתאונה, ומששת החודשים שלאחר התאונה), טופס 106 וכו'.
 8. **תובע שתביעתו הוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי (להלן "מל"ל") יצרף המסמכים שלהלן:**
 - 8.1. הודעה מטעם התובע אם התאונה קרתה במהלך העבודה, או בדרך אליה, או בדרך חזרה.
 - 8.2. אישור מל"ל על גובה התשלומים ששולמו לתובע בעקבות התאונה, ומועדי התשלום.
 - 8.3. נקבעה נכות על ידי המל"ל, יומצא דו"ח ועדה רפואית שקבעה את הנכות.
 9. **תובע שתביעתו הוכרה על ידי משרד הביטחון, אך בחר בתביעה עפ"י חוק הפלת"ד, יצרף המסמכים שלהלן:**
 - 9.1. אישור משרד הביטחון על גובה התשלומים ששולמו לתובע בעקבות התאונה, ומועדי התשלום.
 - 9.2. נקבעה נכות על ידי ועדה רפואית של משרד הביטחון, יומצא דו"ח ועדה רפואית שקבעה את הנכות.
 10. **במקרה של פטירת תובע כתוצאה מהתאונה:**
 - 10.1. תעודת פטירה
 - 10.2. צו ירושה
 - 10.3. צילום תעודת זהות של המנוח, לרבות הנספחים.
 - 10.4. טופס ויתור על סודיות רפואית חתום על ידי היורשים.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667-03 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

פרק ו' - טופס תביעה

מידע מוגבל

לתשומת לב:

המידע דרוש לצורך בדיקת זכאות הנפגע לקבל פיצוי מהקרן עפ"י חוק הפיצויים וכן לצורך החלטה לגבי גובה הפיצוי אם הנפגע ימצא זכאי לפיצוי.

מסירת המידע אינה חובה עפ"י חוק ואולם אי מסירת מלוא הפרטים והמסמכים הנדרשים עלול להביא לדחיית התביעה ו/או לקושי בגיבוש הצעת פשרה לסילוק התביעה.

המידע יימסר רק למי שמוסמך לקבלו עפ"י דין לצורך בחינת זכאות הנפגע ו/או לצורך בדיקת נזקי הנפגע ו/או לצורך הוכחת זכות החזרה של הקרן עפ"י חוק הפיצויים לנפגעי ת"ד.

1. פרטי הנפגע

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____
ת"ז מס': _____ תאריך לידה: _____
כתובת: רחוב _____ מס' _____ עיר/ישוב _____
טלפון בבית: _____ טלפון בעבודה: _____ נייד: _____

2. א. פרטי התאונה

תאריך התאונה: _____
האם הנפגע: הולך רגל נוסע ברכב רוכב אופניים נהג ברכב אחר _____
מס' תיק המשטרה: _____ תחנת המשטרה בו נחקרה התאונה: _____
מקום התאונה: _____ שעת התאונה: _____
הערות: _____

ב. תיאור התאונה:



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667-03 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

ג. עדי ראיה לתאונה

שם פרטי	שם משפחה	כתובת	טלפון

3. עילת הפניה לקרנית, כגון: תאונת פגע וברח, פגיעה מרכב חסר ביטוח, נהג חסר רישיון נהיגה וכו'.

4. האם התאונה קרתה:

א. בדרך לעבודה ב. במהלך העבודה ג. בדרך מהעבודה הביתה
 כן לא כן לא כן לא

5. עיסוקו של הנפגע – יש למלא סעיף זה אם דרישתך כוללת פיצוי בגין אובדן השתכרות.
א. שם מלא של המעביד (כגון: שם חברה, שם עסק וכו') אצלו עבד הנפגע בעת התאונה:

מעמד הנפגע: עצמאי שכיר
שכר חודשי ברוטו: _____

ב. שם מלא של המעביד/ים כנ"ל במהלך 6 חודשים לפני התאונה:

מעמד הנפגע: עצמאי שכיר
שכר חודשי ברוטו: _____

ג. שם מלא של המעביד/ים כנ"ל במהלך התקופה מאז התאונה ועד היום:

מעמד הנפגע: עצמאי שכיר
שכר חודשי ברוטו: _____

הערות: _____



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין (דרך פ"ת) 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 66182

טלפון: 03-7111666 פקסמיליה: 03-7111667-03 ת.ד. 37505 מיקוד 61374

6. פרטי מוסר ההודעה במקרה בו אין מדובר בנפגע, כגון: הורי קטין או אפוטרופוס עפ"י דין

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ קרבה לנפגע: _____

ת"ז מס': _____ שנת לידה: _____

כתובת: רחוב _____ מספר _____ עיר/ישוב _____

טלפון בבית: _____ טלפון בעבודה: _____ נייד: _____

7. מסמכים מצורפים:

חתימת הנפגע

חתימת מוסר ההודעה

_____ תאריך:

לשימוש משרדי

התובע הוחתם על וס"ר כן לא

תאריך

חתימת הפקיד